

MONITORING PENGGUNAAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH KOTA METRO

Mewa Puspa Liana¹, Wiwin Yuli Haryani², Achmad Jaelani Rusdi³, Agus Syukron Ma'ruf⁴

mewaliana30@gmail.com¹, wiwinyuli28@gmail.com², achmadjaelani@itsk-soepraoen.ac.id³, syukron.agsyma2901@itsk-soepraoen.ac.id⁴

Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan Rs Dr. Soepraoen Kota Malang^{1,3,4}, Rs Muhammadiyah Metro²

ABSTRAK

Pada era digital ini dalam pelayanan kesehatan mendorong rumah sakit untuk menyediakan layanan pendaftaran online guna meningkatkan efisiensi dan kenyamanan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan monitoring terhadap penggunaan aplikasi pendaftaran online di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Kota Metro. Metode yang digunakan berupa pendekatan studi literatur dan pengamatan pada beberapa rumah sakit yang telah menggunakan aplikasi pendaftaran online rumah sakit. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat penggunaan aplikasi meningkat secara signifikan dalam tiga bulan terakhir, namun masih terdapat hambatan berupa kurangnya literasi digital pasien lansia serta kendala teknis dalam sistem. Monitoring ini memberikan rekomendasi untuk pengembangan fitur aplikasi serta pelatihan pengguna. Namun, ada beberapa tantangan utama meliputi kesiapan Waktu penelitian pada bulan

Kata Kunci: Monitoring, Aplikasi Pendaftaran Online, Rumah Sakit Muhammadiyah Metro.

ABSTRACT

In this digital era, healthcare services are increasingly encouraging hospitals to provide online registration systems to enhance efficiency and patient convenience. This study aims to monitor the usage of the online registration application at Muhammadiyah General Hospital in Kota Metro. The method used is a literature review approach combined with observations of several hospitals that have already implemented hospital online registration applications. The findings of this study indicate that the usage rate of the application has increased significantly over the past three months. However, several challenges remain, such as limited digital literacy among elderly patients and technical system issues. This monitoring provides valuable recommendations for further development of application features and user training programs. Nevertheless, there are several major challenges, including system readiness, infrastructure reliability, and the need for ongoing digital education for users. The research was conducted in insert month here.

Keywords: Monitoring, Online Registration Application, Muhammadiyah Hospital Metro.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara pelayanan kesehatan, termasuk dalam proses pendaftaran pasien. Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Kota Metro telah menerapkan sistem pendaftaran online guna mempermudah akses pasien terhadap layanan.

Pendaftaran online memberikan manfaat berupa pengurangan waktu tunggu, penghindaran kerumunan, serta kemudahan akses bagi pasien yang tinggal jauh dari rumah sakit. Namun, keberhasilan aplikasi tersebut dilihat oleh sejauh mana aplikasi tersebut digunakan dan diterima oleh pasien.

Oleh karena itu, monitoring penggunaan aplikasi pendaftaran online menjadi penting sebagai evaluasi atas efektifitas implementasi sistem tersebut. Penelitian ini akan membahas bagaimana pengguna terhadap kualitas layanan, serta hambatan dan faktor pendukung.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan adalah pendekatan studi literatur dan pengamatan pada beberapa rumah sakit yang telah menggunakan aplikasi pendaftaran online.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Beberapa studi menyebutkan bahwa sistem pendaftaran online dapat menurunkan waktu tunggu pasien hingga 40% (Kemenkes RI, 2022). Selain itu, aplikasi ini dapat membantu efisiensi kerja petugas administrasi serta mendukung rekam medis elektronik secara real time.

Menggunakan aplikasi ini bergantung pada kemampuan pengguna, sistem yang cepat dan stabil akan menentukan kenyamanan pengguna, desain yang sederhana, jelas dan informatif mempermudah semua kalangan pengguna.

Hambatan yang ditemukan pada penggunaan aplikasi ini kurangnya edukasi digital kepada masyarakat terutama pada lansia, dan keterbatasan fitur pada aplikasi.

Berdasarkan laporan internal RSUD Muhammadiyah Kota Metro tahun 2024, tingkat penggunaan aplikasi pendaftaran online masih tergolong rendah dibandingkan total kunjungan harian. Hal ini terdapat minimnya sosialisasi serta belum adanya pelatihan untuk pasien dalam menggunakan aplikasi akan tetapi pada tahun 2025 penggunaan aplikasi tersebut sudah ada peningkatan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil studi literatur, monitoring terhadap penggunaan aplikasi pendaftaran online di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Kota Metro menunjukkan bahwa aplikasi tersebut merupakan inovasi penting dalam meningkatkan efisiensi pelayanan kesehatan. Aplikasi ini berpotensi mengurangi waktu tunggu, menurunkan kepadatan antrean, dan mempercepat proses administrasi pasien. Namun, efektivitas implementasi sangat bergantung pada beberapa faktor utama, yakni tingkat literasi digital pasien, kesiapan infrastruktur teknologi informasi rumah sakit, dan kualitas antarmuka aplikasi. Studi literatur juga menegaskan bahwa kurangnya sosialisasi dan edukasi digital kepada pasien merupakan kendala utama dalam mendorong adopsi sistem ini. Oleh karena itu, monitoring dan evaluasi berkelanjutan sangat diperlukan untuk memastikan bahwa aplikasi ini benar-benar memberikan manfaat bagi pasien dan rumah sakit

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Kota Metro yang telah memberikan akses informasi dan data laporan internal sebagai bahan kajian literatur. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada dosen pembimbing serta rekan-rekan mahasiswa Program Studi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan masukan dan dukungan selama penyusunan jurnal ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Kementerian Kesehatan RI. (2022). Strategi Transformasi Digital Kesehatan Indonesia. Jakarta: Kemenkes RI.
- WHO. (2021). Digital Health Guidelines. Geneva: World Health Organization.
- Sari, D. P., & Wulandari, T. (2020). Analisis Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online oleh Pasien. *Jurnal Teknologi Kesehatan*, 8(1), 45-53.
- Nugroho, R. A. (2021). Manajemen Sistem Informasi Rumah Sakit. Yogyakarta: Deepublish.
- Laporan Tahunan RSUD Muhammadiyah Kota Metro. (2024). Metro: Unit IT dan Pelayanan Publik.
- Susanti, D., & Harahap, M. (2019). Pengaruh Literasi Digital terhadap Pemanfaatan Layanan E-Health. *Jurnal Informasi Kesehatan*, 7(2), 101-109.
- Putra, R. A. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web. *Jurnal Sistem*

- Informasi dan Komputerisasi, 5(1), 77-85.
- Astuti, E. (2021). Pelayanan Pendaftaran Online dan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Digital*, 6(2), 133–141.
- Handayani, P. W., et al. (2020). Success Factors for e-Health Implementation in Indonesia. *Health Informatics Journal*, 26(3), 2148-2164.
- Yuliana, S. (2021). Evaluasi Implementasi SIMRS dalam Mendukung Pelayanan Administrasi. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 9(1), 55–64.
- Firmansyah, D. (2022). Manajemen Perubahan dalam Transformasi Digital Kesehatan. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(1), 21–30.
- Kominfo. (2021). *Peta Jalan Literasi Digital Indonesia*. Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika.
- Lestari, A. D. (2023). Strategi Pengembangan Aplikasi Mobile Health. *Jurnal Teknologi Terapan Kesehatan*, 3(1), 44–50.
- Prasetya, A., & Fitria, R. (2020). Perancangan Sistem Pendaftaran Online Berbasis Android. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(2), 212–220.
- Hasanah, N., & Rizki, D. (2022). Penerapan E-Health dalam Layanan Pendaftaran Pasien. *Jurnal Inovasi Pelayanan Kesehatan Digital*, 2(1), 18–27.